Guide d'évaluation des risques

Commerce de proximité

CRAM des Pays de la Loire
SÉCURITÉ SOCIALE

AHSMT

GIMT
GROUPEMENT INTERPROFESSIONNEL DE LA MÉDECINE DU TRAVAIL

SMI
CHÂTEAUBRIANT

SERVICE MÉDICAL INTER ENTREPRISES
Smia
DE L'ANJOU

SMIEC
pour une meilleure santé au travail

SMIS
Service Médical Interentreprises du Saumurois

Ce guide a été réalisé par la CRAM des Pays de la Loire et les Services de Santé au Travail de la Loire Atlantique et du Maine et Loire.

Il comprend :

- *les principes de l'évaluation des risques,*
- *une méthode simple d'évaluation,*
- *la liste des unités de travail les plus fréquentes dans votre activité,*
- *un exemple de « grille » d'évaluation pour une unité de travail,*
- *quelques exemples de dangers et de mesures de prévention,*
- *une grille d'évaluation vierge à photocopier pour vous permettre de rédiger votre « document unique ».*

PRINCIPES

Le décret du 5 novembre 2001 impose aux entreprises de réaliser l'évaluation des risques professionnels et de la formaliser dans un document unique (support papier ou informatique).

Il ne s'agit que d'une étape dans un processus global précisé par la loi du 31 décembre 1991.

Quelle que soit la méthode employée par l'entreprise pour évaluer ses risques professionnels, la clé du succès passe par le respect de quelques principes de base.

L'évaluation n'est pas une fin en soi

L'évaluation des risques professionnels sert à planifier des actions de prévention dans l'entreprise, en tenant compte des priorités.

La maîtrise de l'évaluation appartient à l'entreprise

Même si vous avez recours à des conseils extérieurs, les décisions finales et les mesures à prendre pour maîtriser vos risques vous appartiennent.

L'évaluation des risques est une démarche collective

Les salariés eux-mêmes sont souvent les mieux placés pour connaître les situations dangereuses. Il est donc nécessaire de les associer à la démarche afin de permettre une meilleure prise en compte de la réalité du travail.

L'évaluation n'est pas une démarche éphémère

L'évaluation doit être continue dans l'entreprise et faire l'objet de mises à jour annuelles ou à l'occasion de modification de la production, d'agrandissement des locaux, ...

Vocabulaire

Dommage :	Lésion ou atteinte à la santé
Danger :	Cause capable de provoquer un dommage
Situation dangereuse :	Salarié en présence d'un danger
Risque :	Combinaison de la gravité des dommages potentiels et de la fréquence d'exposition des salariés à un danger

MÉTHODE

Faire l'inventaire *des unités de travail dans l'entreprise (postes, familles de postes, métiers ou lieux de travail...).*

Identifier *les situations dangereuses liées à chaque unité de travail.*

Estimer *pour chaque situation dangereuse :*

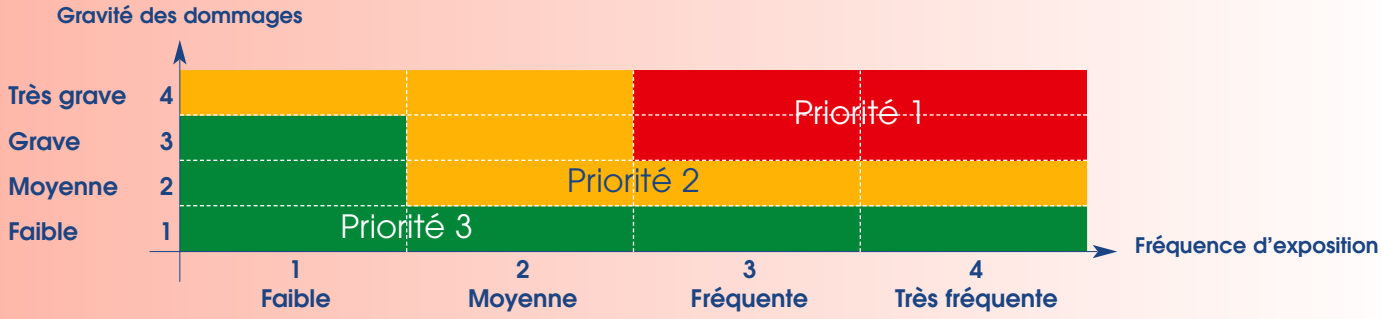
La gravité des dommages potentiels

1.	*Faible*	*Accident ou maladie sans arrêt de travail*
2.	*Moyenne*	*Accident ou maladie avec arrêt de travail*
3.	*Grave*	*Accident ou maladie avec incapacité permanente partielle*
4.	*Très grave*	*Accident ou maladie mortel*

La fréquence d'exposition des salariés aux dangers

1.	*Faible*	*Exposition de l'ordre de une fois par an*
2.	*Moyenne*	*Exposition de l'ordre de une fois par mois*
3.	*Fréquente*	*Exposition de l'ordre de une fois par semaine*
4.	*Très fréquente*	*Exposition quotidienne ou permanente*

Hiérarchiser *les risques pour déterminer les priorités du plan d'actions :*



Remarques

Pour démarrer votre réflexion, vous pouvez examiner les maladies, accidents et incidents survenus dans votre entreprise. Les échelles de gravité et de fréquence sont données à titre indicatif et peuvent être adaptées en fonction de l'entreprise. La grille d'évaluation renseignée est proposée à titre d'exemple et ne peut, en aucun cas, remplacer votre document unique.

UNITÉS DE TRAVAIL ET PRINCIPAUX RISQUES

Liste des unités de travail

1 *Réception des produits*
2 *Mise en rayon*
3 *Préparation : boucherie, charcuterie, poissonnerie*
4 *Poste d'encaissement*

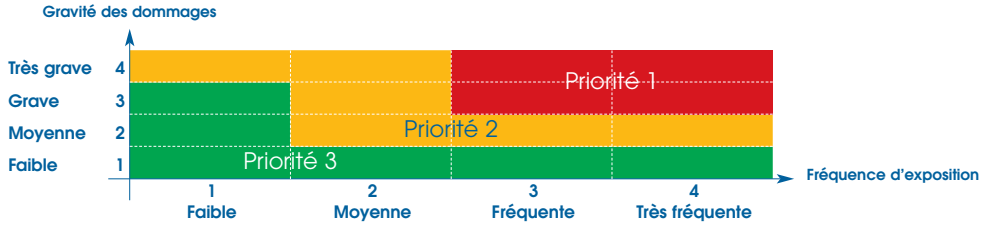
Liste des principaux risques

1 *Risque de chutes*
2. *Risque toxique*
3 *Risque lié à la manutention manuelle*
4 *Risque d'incendie et d'explosion*
5 *Risque lié aux circulations et aux déplacements*
6 *Risque lié aux effondrements et aux chutes d'objets*
7 *Risque lié à l'électricité*
8 *Risque lié au manque d'hygiène*
9 *Risque lié à l'organisation du travail*
10 *Risque lié aux machines et aux équipements*
10 *Risque biologique*
10 *Risque lié aux ambiances thermiques*
11 *Risque lié à l'intervention d'entreprises extérieures*
12 *Autres (la liste proposée n'est pas exhaustive)*

Pour en savoir +

Pour chaque famille de risques abordée dans ce guide, vous pouvez utilement consulter les brochures de l'Institut National de Recherche et de Sécurité sur le site **inrs.fr** ou vous les procurer en appelant le service documentation de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie au n° **02 51 72 84 08**.

GRILLE D'ÉVALUATION



Unité de travail :	Poste d'encaissement
Date :	23/06/03
Rédacteurs :	P. DUPONT et D. MARTIN
Nbre de salariés :	5

Situations dangereuses	Dommages éventuels	Risques		Niveaux priorité	Mesures de prévention	
		Gravité	Fréqu.		existantes	à proposer
Manutention répétée d'articles	Troubles musculo-squelettiques	3	4	1		Scanner planétaire (éviter la rotation des articles)
Port de charges lourdes (exemple : packs de bouteilles d'eau)	Troubles dorso-lombaires	2	3	2	Tapis roulant	Programmer des codes pour comptabiliser les bouteilles au clavier et non par laser
Clientèle impatiente lors de retards	Charge mentale et stress	1	2	3		Formation des employés de libre service à la tenue des caisses (polyvalence)
Courants d'air en hiver	Inconfort thermique, refroidissement	1	3	3	Porte automatique	Écrans intégrés aux dossiers ou sas à double porte
Agressions verbales, physiques	Stress, coups	3	2	2	Présence minimale de deux personnes	Vigile

exemple

Document réalisé par la CRAM des Pays de la Loire et les Services de Santé au Travail de Loire Atlantique et du Maine et Loire.

Le RISQUE de chutes

C'est un risque de blessure causée par la chute de plain-pied ou de hauteur d'une personne. La blessure peut résulter de la chute elle-même ou du heurt d'une partie de machine ou de mobilier.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
Chute de plain-pied ✗ Sol encombré ✗ Sol défectueux, glissant ✗ Manque d'éclairage ✗ Dénivellation **Chute de hauteur** ✗ Moyen inadapté pour la mise en rayon		✓ Rangement, organisation ✓ Gestion des stocks ✓ Chaussures confortables et fermées ✓ Éviter les chaussures à talon ✓ Entretien des sols ✓ Bon éclairage ✓ Mise en place de rampes pour supprimer les dénivellations ✓ Réfection des sols ✓ Utilisation de moyens adaptés *(escabeau)*

Le RISQUE toxique

C'est un risque d'intoxication, d'allergie, de brûlure par inhalation, ingestion ou contact cutané de produits mis en œuvre ou émis sous forme de gaz, de particules solides ou liquides. Il peut en résulter des maladies professionnelles.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Ingestion de produits d'entretien ✗ Utilisation de produits d'entretien		✓ Prendre connaissance de l'étiquetage ✓ Ne pas changer le conditionnement ✓ Respecter le dosage et le conditionnement ✓ Port de protections individuelles *(lunettes, gants, tabliers, ...)*

Le RISQUE lié à la manutention manuelle

C'est un risque de blessure et dans certaines conditions, de maladie professionnelle consécutive à des efforts physiques, des écrasements, des chocs, des gestes répétitifs, des mauvaises postures.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Manutention de charges lourdes : - *fruits et légumes* - *packs de boissons* - *bouteilles de gaz* - *quartiers de viande* ✗ Manutention au poste d'encaissement ✗ Utilisation transpalette manuelle		✓ Utilisation de desserte d'approvisionnement, de chariot à roulettes ✓ Conditionnement en petites quantités, négociation avec la centrale d'achat ✓ Rail de manutention des viandes ou approvisionnement en viande piècée ✓ Formation à la manutention des charges ✓ Sur le poste d'encaissement : - *Convoyeur à bandes ou à rouleaux* - *Douchette, scanner* ✓ Port de chaussures de sécurité

Le RISQUE d'incendie et d'explosion

C'est un risque de brûlure ou de blessure consécutive à un incendie ou à une explosion.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Stockage produits inflammables, aérosols, produits chimiques		✓ Ne pas exposer à la chaleur les produits inflammables et respecter les consignes de stockage ✓ Existence d'extincteurs facilement accessibles et vérifiés régulièrement

Le RISQUE lié aux circulations et aux déplacements

C'est un risque de blessure résultant d'un accident de circulation à l'intérieur ou à l'extérieur de l'entreprise.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Approvisionnement, réassortiment ✗ Livraison éventuelle des clients		✓ Véhicule en bon état, arrimage des charges

Le RISQUE lié aux effondrements et aux chutes d'objets

C'est un risque de blessure qui résulte de la chute d'objets provenant de stockage, d'un étage supérieur ou de l'effondrement de matériau.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Approvisionnement, stockage		✓ Entretien des rayonnages ✓ Prise en compte des dates de livraison ou de péremption

Le RISQUE lié à l'électricité

C'est un risque de brûlure ou d'électrisation consécutive à un contact avec un conducteur électrique ou une partie métallique sous tension.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Installation électrique vétuste		✓ Entretien du matériel et vérification périodique des installations

Le RISQUE lié au manque d'hygiène

C'est un risque sanitaire lié au non-respect des règles d'hygiène élémentaires. Pour certaines activités *(restauration, agro-alimentaire, santé...)*, c'est aussi un risque de contamination des produits ou des individus.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Absence de vestiaire ✗ Absence de sanitaires		✓ Mise à disposition de vestiaires-sanitaires ✓ Mise à disposition de lavabos avec savon détergent

Le RISQUE lié à l'organisation du travail

C'est un risque de retentissement de l'organisation du travail sur l'état physique et mental du salarié.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Horaire fractionné ✗ Travail isolé ✗ Agressions physiques et verbales ✗ Charge mentale		✓ Planifier et communiquer les horaires de travail plusieurs jours à l'avance ✓ Mise à disposition d'un moyen de communication (portable, ...) ✓ Donner la consigne de ne pas résister, garder son calme en cas d'agression ✓ Présence minimale de deux personnes à la fermeture du magasin ✓ Bien définir et respecter les postes de travail ✓ S'assurer de la connaissance du fonctionnement du matériel ✓ Favoriser la communication et le dialogue

Le RISQUE lié aux machines et aux équipements

C'est un risque de blessure par l'action mécanique *(coupure, écrasement ...)* d'une machine, d'un outil portatif ou à main.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Ouverture de cartons et colis ✗ Désossage et tranchage au couteau ✗ Tranchage à la machine ✗ Nettoyage des lames et outils coupants ✗ Scie à ruban		✓ Cutter de sécurité à lame rétractable ou à col de cygne ✓ Utilisation de gants et tablier de protection ✓ Utilisation d'un trancheur sécurisé à lame affleurante pour le nettoyage ✓ Utilisation de gants anti-coupure ✓ Maintien des sécurités et réglage du protecteur de lame

Le RISQUE biologique

C'est un risque d'infection ou d'allergie lié à l'exposition à des agents biologiques *(bactéries, moisissures, levures ...)*.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Présence de rongeurs, d'insectes		✓ Nettoyage fréquent des zones de stockage ✓ Évacuation régulière des poubelles et produits invendus

Le RISQUE lié aux ambiances thermiques

C'est une source d'inconfort qui peut conduire à une baisse de vigilance ou de précision des gestes qui augmente le risque d'accident et qui peut conduire à un coup de chaleur ou une hypothermie parfois mortelle.

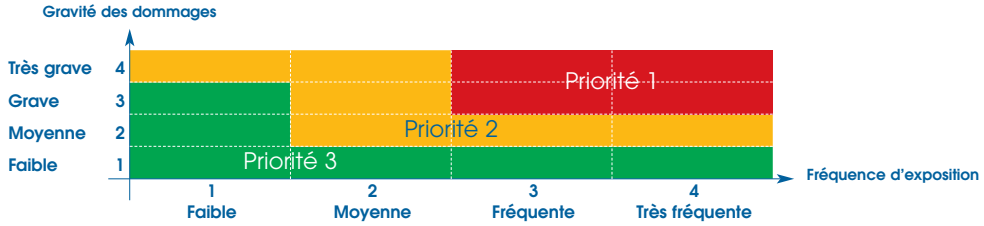
dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Travail au froid ✗ Exposition aux courants d'air ✗ Manipulation de produits froids *(surgelés)* ou chauds		✓ Écran intégré au poste d'encaissement ou aménagement d'un sas à double porte ✓ Utilisation de gants isolants

Le RISQUE lié à l' intervention d'entreprises extérieures

C'est un risque d'accident lié à l'intervention d'une entreprise extérieure (EE) dans une entreprise utilisatrice (EU) : co-activité et méconnaissance des risques liés à l'activité de l'autre entreprise.

dangers et/ou situations dangereuses	Exemples	mesures de prévention
✗ Réception des produits		✓ Rédaction d'un "Protocole de sécurité" précisant pour les opérations de déchargement les règles de stationnement et les moyens de manutentions. Ce document est à rédiger avec chaque fournisseur.

GRILLE D'ÉVALUATION



Unité de travail :

Date :

Rédacteurs :

Nbre de salariés :

Situations dangereuses	Dommages éventuels	Risques		Niveaux priorité	Mesures de prévention	
		Gravité	Fréqu.		existantes	à proposer

Document réalisé par la CRAM des Pays de la Loire et les Services de Santé au Travail de Loire Atlantique et du Maine et Loire.