

# LES FRANÇAIS ET LA PUBLICITE EN POINT DE VENTE EN 2019

## Enquête auprès des Français



**Olivier SAVINELLI**  
Directeur de Clientèle

# LES FRANÇAIS ET LA PUBLICITE EN POINT DE VENTE



Enquête « Omnibus »  
auprès de 1 000 Français  
Avril 2019



Enquête réalisée en ligne via l'Access Panel Harris Interactive  
Auprès d'un échantillon représentatif de la population nationale

- Appréciation globale de la PLV
- Incitation à l'achat de la PLV
- Capacité à informer sur les produits
- Image des types de publicité
- Proximité à une marque qui fait de la publicité (en magasin, sur Internet,...)
- Incitation à l'achat des formes et des contenus de publicité
- Leviers de fidélité envers un point de vente

# Préférence des Français envers les types de publicité

Ensemble des Français de 18 ans et plus (b = 1 000)

## « La pub que je préfère »

**La pub en magasin**  
(présentoirs, signalétiques, bornes ...)

+3 points  
vs 2018

**31%**

**La pub magazine**  
(page, encart ...)

+1 point

**25%**

**La pub TV**  
(spot ...)

-1 point

**24%**

**La pub presse**  
(page, demi-page ...)

-3 points

**14%**

**La pub sur Internet**  
(pop-up, bannière ...)

+1 point

**7%**



Q2. Voici différents types de publicité... Pour chacune des affirmations ci-dessous, quelle est la pub qui s'applique le plus ?

# Préférence des Français envers les types de publicité

Ensemble des Français de 18 ans et plus (b = 1 000)



Q2. Voici différents types de publicité... Pour chacune des affirmations ci-dessous, quelle est la pub qui s'applique le plus ?

# Impact de la publicité en magasin

Ensemble des Français de 18 ans et plus (b = 1 000)

## Appréciation



**54%**

% « Plait beaucoup + bien »

58% des femmes  
64% des moins de 35 ans

## Capacité à informer sur les produits



**58%**

% « Très bien + plutôt bien »

63% des femmes  
68% des moins de 35 ans

## Incitation à acheter



**43%**

% « Oui, tout à fait + oui plutôt »

47% des femmes  
56% des moins de 35 ans

- Q0 - D'une manière générale, diriez-vous que ces outils de publicité / communication dans vos magasins vous plaisent...
- Q1 - D'une manière générale, diriez-vous que ces outils de publicité / communication dans vos magasins habituels vous informent sur les produits...
- Q1bis - Toujours d'une manière générale, diriez-vous que ces outils de publicité / communication dans vos magasins habituels vous incitent à acheter certains produits.

# Proximité à une marque qui communique

Ensemble des Français de 18 ans et plus (b = 1 000)

« *Je me sens plus proche d'une marque qui fait de la pub...* »

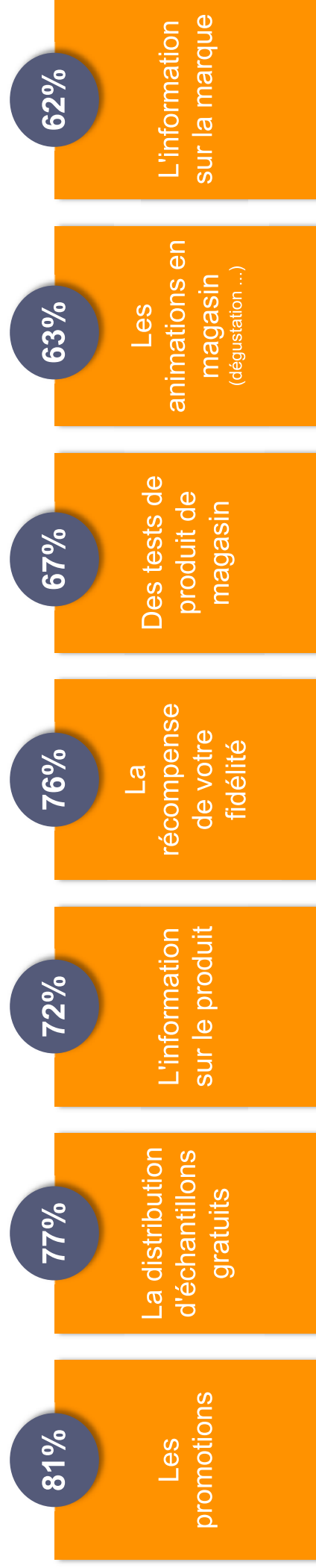
% « Tout à fait + plutôt d'accord »



Q3. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes...

# Impact du marketing en point de vente sur l'incitation à l'achat

Ensemble des Français de 18 ans et plus (b = 1 000)



Q5. Voici différentes formes de publicité et différents contenus qui peuvent être présents dans vos magasins habituels. Diriez-vous que ceux-ci vous incitent à acheter certains produits ?

# Impact des supports de PLV sur l'incitation à l'achat

Ensemble des Français de 18 ans et plus (b = 1 000)



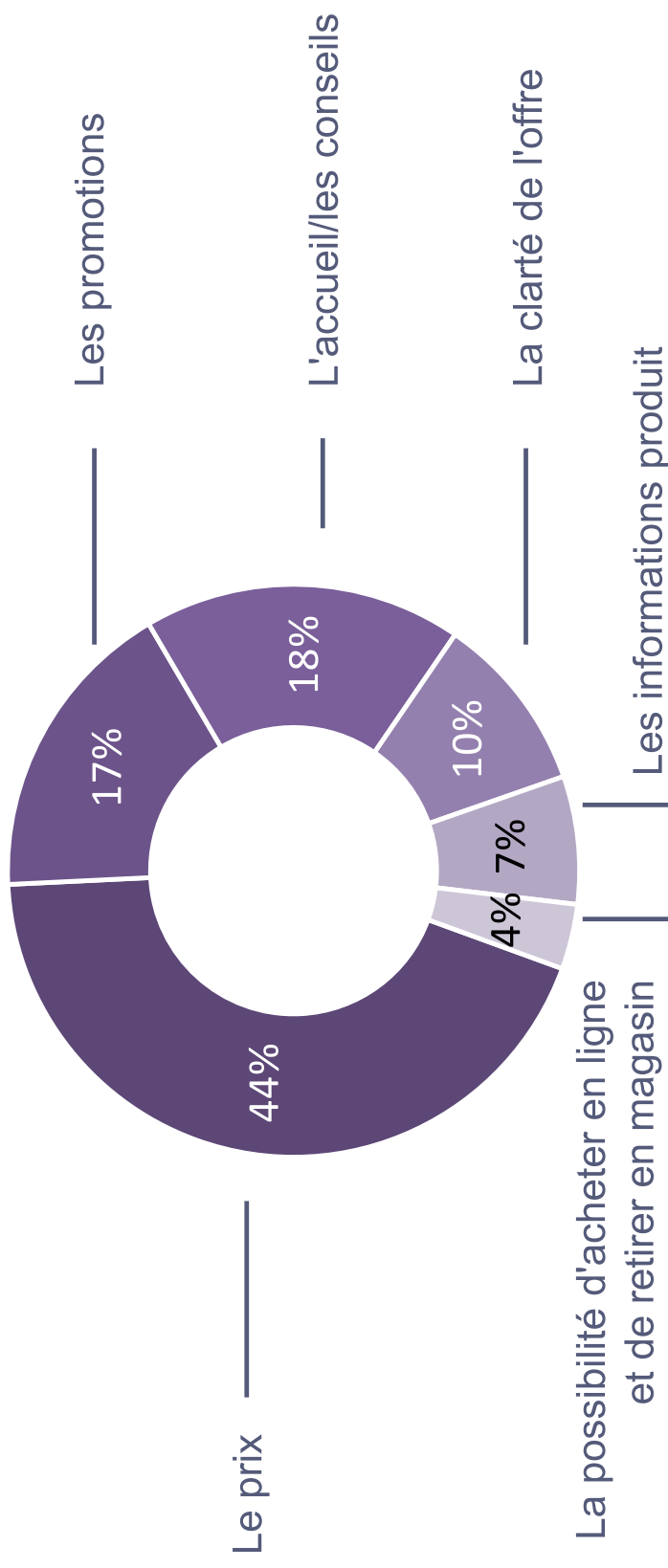
Q5. Voici différentes formes de publicité et différents contenus qui peuvent être présents dans vos magasins habituels. Diriez-vous que ceux-ci vous incitent à acheter certains produits ?



# Leviers de la fidélité envers un point de vente

Ensemble des Français de 18 ans et plus (b=1 000)

% « Oui tout à fait + Oui plutôt d'accord »



Q6. Parmi les propositions suivantes, quelle est celle qui vous inciterait le plus à revenir dans un point de vente ?



**harris**<sup>™</sup>  
**interactive**  
ahead of what's next

**POP****PAI**

**shop** GLOBAL MARKETING AT RETAIL ASSOCIATION

FRANCE