

## COMMENT EFFECTUER UNE ANALYSE DES RUPTURES ?

### 1 définir la liste des références : vous voulez mesurer QUOI ?

- référence et code EAN

Code EAN	Crème main olive (flacon pompe)
	Mousse à raser "sensitive homme"
	Tradition de hamam savon oriental
	.....
	Pomme d'Api bain douche
	Lait avoine "plaisir nature"
	Ambre noir gel douche

### 2 Définir la liste des causes possibles et codifier ces causes

Exemple (partiel):

**AP: Arrêt du produit**    **PAC: Pas assez commandé**    **RV: Rupture volontaire**

### 3 Concevoir une grille de collecte des informations

- feuille de papier A3 paysage

- produits en ligne

- Dates des relevés en colonne

-Pour chaque date de relevé → 2 colonnes (1 pour noter la rupture par le chiffre 1 et la seconde colonne pour noter à postérieur la Cause)

### 5 Collecte de s données

- pour chaque rupture constatée notez « 1 » suivi du code de la cause à l'intersection de la ligne et de la colonne. Remarque : les causes sont souvent découvertes a postérieur

- refaire ces relevés 2 fois par semaine sur plusieurs semaines de stage

### 5 Traitement des informations

Sous excel reproduisez votre feuille A3



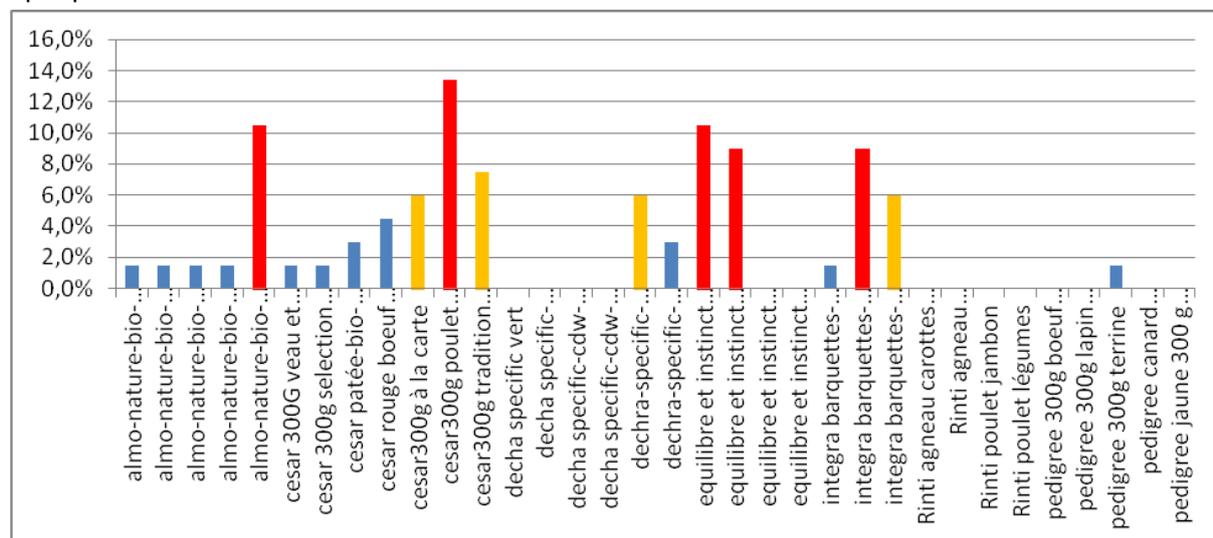
## Exemple (partiel) :

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Produits:	19/03/2013		20/03/2013		21/04/2013		22/04/2013		23/06/2013	
2	<b>Produits soins corps et soins visage:</b>										
3	Shampooing pomme de reinette			1 AP		1 AP		1 AP		1 AP	
4	Crème main olive (flacon pompe)	1 RV									
5	Mousse à raser "sensitive homme"	1 VA									
6	Tradition de hamam savon oriental	1 PS									
7	Défi ligne ventre plat	1 FAR									
8	Pomme d'Api bain douche	1 AP									
9	Lait avoine "plaisir nature"			1 OC		1 OC		1 OC		1 OC	
10	Ambre noir gel douche					1 PAC		1 PAC		1 PAC	
11	Masque onctueux réparateur									1 PAC	
12	Gel lavant main fleur de lotus										
13	Gel douche rose										
14	Gel douche lilas mauve										
15	Lait vanille 50 ml "plaisir nature"										
16	Bain douche pomme de reinette										
17	Lait réparateur peaux très sèches										
18	Huile réparatrice										
19	Crème mains ultra nourrissante										
20	Shampooing douche des lagons										

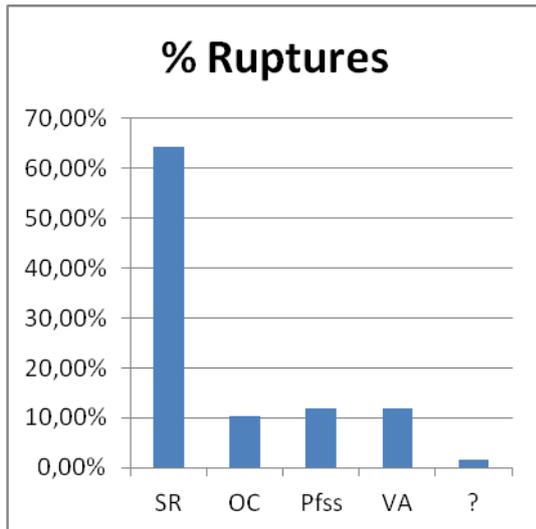
Utiliser les fonctions Nb, Nb.Si et Somme.Si pour traiter les données

## Représentations graphiques

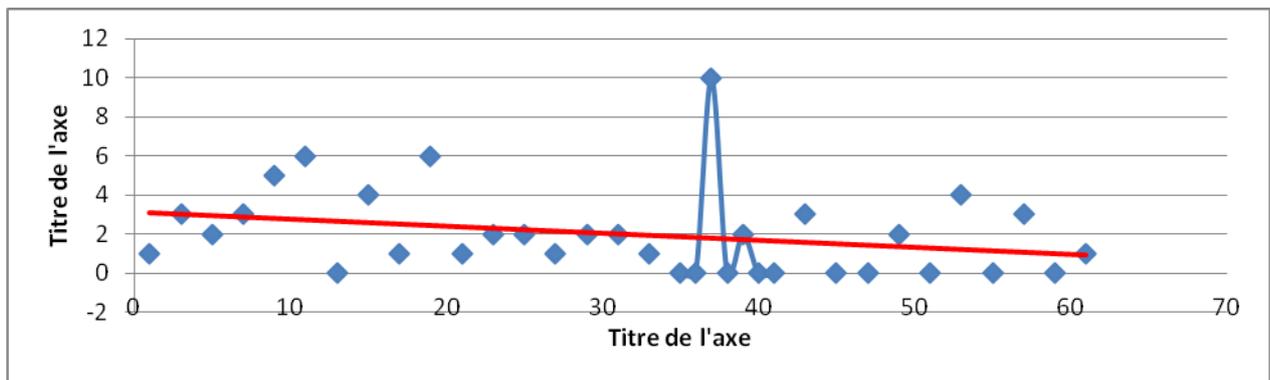
- par produits



- par cause :



- par jour de relevé:



## 6 Analyse et commentaires

- du global vers les points particuliers
- proposition de solutions

