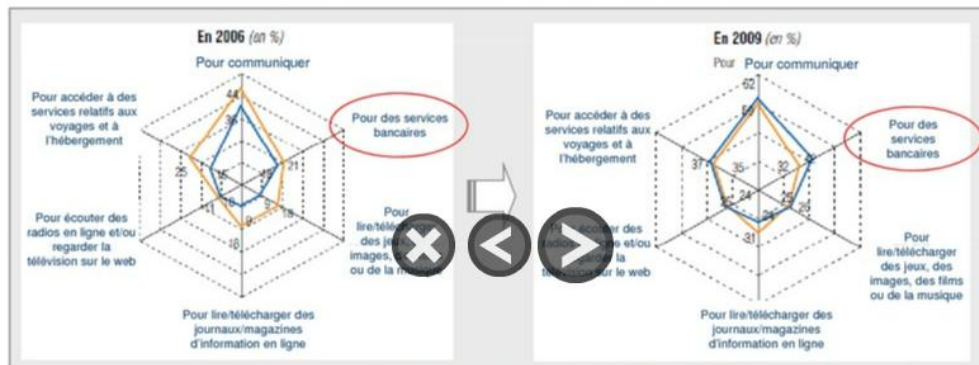


INTERNET ET LES SERVICES FINANCIERS

... qui se traduit par une utilisation accrue et multitâches

-Activités des particuliers sur l'internet, Union Européenne des 27et France, 2006-2009 -



Source : Diffusion et utilisation des TIC en France et en Europe en 2009 – Ministère Français de la culture

— France
— Union Européenne

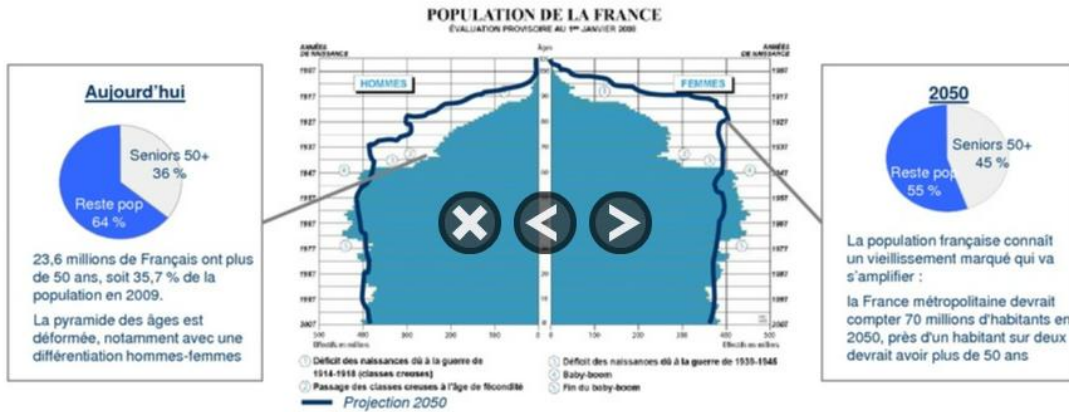
- En France, comme en Europe, l'utilisation d'internet est plus mûre : passage de l'email à un multi-usage
- Parallèlement à cela, le e-commerce a connu une croissance de 24% en 2010, avec un CA de €31Mds et une dépense moyenne de 91€

L'utilisation d'internet pour des services bancaires a connu la plus forte progression en trois ans

LES SENIORS ET LES SERVICES FINANCIERS

Fe

Les seniors dans la population française : un segment en plein essor



Malgré son taux de natalité élevé, la France devient inéluctablement un « pays de vieux ».

Source : INSEE projections & estimations Exton

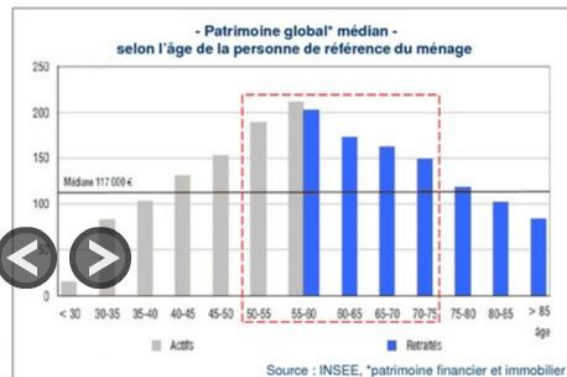
exton

LES SENIORS ET LES SERVICES FINANCIERS

Ferr

Les seniors ont un poids économique et financier considérable

- Les seniors n'ont jamais été aussi riches
 - Le niveau de vie moyen des plus de 50 ans est supérieur de 28% à celui des moins de 50 ans (source : CERC, Conseil de l'Emploi, des Revenus et de la Cohésion sociale)
- Les plus de 50 ans détiennent plus de 60% de la richesse nationale (INSEE)
- Ils représentent 132 Md€ de pouvoir d'achat et 50% des revenus nets des ménages français (INSEE)
- Les situations sont très hétérogènes, mais plus de la moitié des contribuables payant l'ISF sont des ménages de plus de 60 ans (Francoscopie 2005, G. Mermet)



- Les plus de 50 ans réalisent près de la moitié des dépenses de consommation (48,5%) (INSEE)
- Les seniors consomment sur Internet :
 - Les plus de 50 ans représentent près du tiers des internautes (29%) (Médiamétrie Mai 2009)
 - 73 % des internautes français de 55 ans et plus ont déjà effectué des achats en ligne (European Interactive Advertising Association)

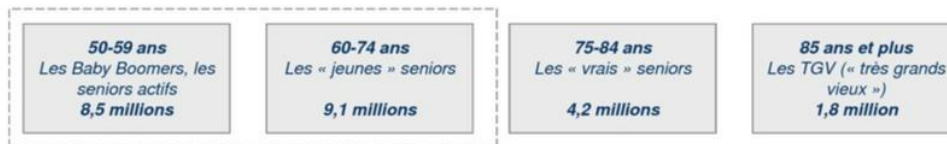
exton

LES SENIORS ET LES SERVICES FINANCIERS

Fermer

L'enquête Exton Consulting se concentre sur la population des seniors de moins de 75 ans (les 50-74 ans)

- Les 23,6 millions de seniors Français peuvent être segmentés en quatre tranches d'âge*



- Pour l'enquête Exton Consulting, 501 seniors (50 à 74 ans, nés entre 1935 et 1959) ont été interrogés en mai 2009 par téléphone en France métropolitaine
- L'échantillon est représentatif de la population française de cette tranche d'âge
 - en termes de sexe, région, unité urbaine, situation de famille, nombre de personnes au foyer et activités de l'interviewé et du chef de famille
- L'âge moyen des seniors interrogés est de 61 ans
 - Age moyen des non-retraités : 56 ans (46 % de l'échantillon)
 - Age moyen des retraités : 66 ans (54 % de l'échantillon)

Les seniors de notre étude représentent plus de 17,5 millions de Français.

* Découpage : Senioragency, chiffres : Insee, estimations de population 2009 (résultats provisoires arrêtés fin 2008)

LES SENIORS ET LES SERVICES FINANCIERS

Fermer

Les seniors : une population à fort enjeu pour les services financiers

Une génération qui concentre les richesses

- Une part importante des clients aisés se trouve dans cette population
- Mais cette génération voit émerger de nouveaux problèmes
 - Paupérisation croissante
 - Baisse du niveau des retraites → comment la préparer ?
 - Montée de la dépendance et prise en charge de son financement

Une génération qui consomme, épargne... et vit en bonne santé

- Une large majorité des seniors s'estime en bonne santé
- 53 % des retraités partent en vacances et les plus de 60 ans sont les Français qui effectuent les plus longs séjours*
- Les seniors représentent 50 % du marché des produits de beauté*
- Les seniors représentent plus de 50% des achats de véhicules neufs*
- 59 % des 50-74 ans possèdent une assurance-vie

Une génération qui vit ses dernières grandes évolutions et ruptures

- Les seniors vivent le moment crucial du passage à la retraite
- Il vivent également des ruptures familiales
 - Leurs enfants quittent le foyer
 - Leurs parents disparaissent et ils héritent
- Ils jouent un rôle de soutien familial
 - Vis-à-vis de leurs enfants, de leurs parents, de leur conjoint

* Source : « Francoscopie » Gérard Mermet 2006, CREDOC Enquête consommation 2002